

CONTENTS

目錄

前言

1

前言

2

車輛保證資料卡

3

車輛保證服務說明

保證內容 | 保證外事項

6

車主權益

8

愛車守則

16

LEXUS 服務廠一覽表

18

LEXUS CPO 營業據點

非常感謝閣下購買經 LEXUS CPO 認證之車輛商品，謹代表本公司在此致上由衷的感謝之意！

在車輛交給您以前，我們已對車輛做過精確的檢查與萬全整備，我們確信您的愛車已處於最佳之狀況，閣下可以放心的保有與駕駛。但車輛不正確的操作與維護，將會影響車輛的使用狀況，為確保您的愛車處於最佳使用狀況，請定期回到 Lexus 服務廠實施車輛保養服務。

再次感謝您對 Lexus 商品的支持與愛護，若您有任何建議或其他服務需求，也請不吝告知，讓我們能夠提供您更滿意的服務與關懷。

敬祝

行車平安 心想事成

尊爵禮遇 專屬於您

車輛保證資料卡

車主姓名				電 話	
地 址					
年 式		車 型		車牌號碼	
車身號碼				引擎號碼	
新車 領照日		原新車 保證期滿日		原新車 Hybrid 電池 保證期滿日	
中古車 交車日		中古車 保證期滿日		中古車 Hybrid 電池 保證期滿*	
保證等級				中古車 交車里程數	
* Hybrid 電池保證僅限 2018 年式 (含) 前之油電車型					販賣營業所
說明： 以上保證乃針對車輛使用者在行駛車輛 ● 保證維修時，至 Lexus 服務廠可獲得全免費保證維修服務。 使用者遇有下列情況時，車輛保證效力將自動消失： 1. 本車輛保證資料卡之內容，經塗改或無法辨識時。 2. 車輛保證期間，未依規定週期及項目回指定服務廠實施定期保養。					(請蓋營業所章)

車輛保證服務說明

■ 保證內容

自 2017/12/01 起，交車之 LEXUS CPO 車輛提供以下保證內容：

1. 原（新）車保證：依新車相關保證規定辦理。
2. CPO 車輛保證：依據下表車輛保證等級，提供不同期限之售後保證服務。

保證分類	保證等級	保證條件								
		引擎	變速箱	煞車系統	轉向系統	傳動系統	HV電池	保證區分	保證起算日	保證期限
CPO	GA	●	●	●	●	●		新車保證內	新車保證到期日	2年/ 4萬km
	HA	●	●	●	●	●	★			
	EA		●	●	●			超出新車保證	中古車交車日	
	GB	●	●	●	●	●				
	HB	●	●	●	●	●	★			
	EB		●	●	●					
PO	C	●	●	●						1年/ 2萬km

* Hybrid 電池保證僅限 2018 年式 (含) 前之油電車型
* 純電車之動力電池及電池容量依新車保固條件，中古車不額外提供保固

3. CPO 車輛保證部品項目：

保證項目	保證部品
引擎本體	引擎內部所有被潤滑之零組件、汽門室蓋、汽缸蓋、進氣歧管、平衡軸、飛輪、曲軸皮帶盤、正時皮帶盤、汽缸床、機油泵、水泵、汽缸體、油底殼
變速箱本體	· 汽油及油電車款：變速箱本體、油泵、變速箱閥體、扭力轉換器、冷卻油管、真空調節器 · 純電車款：EV 聯合傳動器本體、變頻器、馬達冷卻器、檔位作動器
煞車系統	ABS 作動器、真空輔助器、煞車總泵、煞車分泵、煞車油管
轉向系統	動力轉向泵、冷卻器、方向機總成、球接頭、橫拉桿
傳動系統	扭力轉換器、中央差速器（差速器）、傳動軸、驅動軸、加力箱、耦合器
Hybrid 電池	Hybrid 電池（僅限 2018 年式（含）前之油電車型）

- 保證期滿日及保證期滿里程數依車輛保證資料卡填寫之內容為依據，以先到者為準，若保證零件在正常使用情況情形下發生損壞，可至全國 Lexus 服務廠獲得免費之保證維修。
- 免費道路救援：保證期間內，因零件損壞導致車輛無法行駛時，免費拖吊到 Lexus 服務廠。
- 廢氣排放控制系統保證：依新車保證規範辦理保證事項。

■ 保證外事項

如有下列情事，雖在保證期限內，恕難受理補償，敬請見諒：

- 未於本公司 Lexus 服務廠，依規定週期及項目實施定期保養而導致被保證零件損壞。
- 未依貼於車上加油口 / 儀表板之標籤和使用手冊規定之特定級數、規格，使用燃油及其他油料，自備油品而導致或衍生車輛或相關機件故障或損壞。
- 使用不當（如賽車、超載等）、本身疏忽、自行改裝、拆裝、不當的調整或修理、意外事件等所造成之損壞。
- 被保證項目之零配件經非本公司之第三者變更或裝配非本公司之零配件及部品（含前任車主加裝或改裝之非本公司零配件及部品），所引起的損壞。
- 例行性保養之工資，諸如：引擎調整、冷卻及燃料系統之清潔、積碳及汙泥之清除、煞車調整、前後輪定位、輪胎平衡、輪胎調位、皮帶調整等。
- 例行性保養需更換之零件，諸如：皮帶、雨刷片、燈泡、保險絲、煞車來令片、離合器片、濾清器芯子、各種油料等。
- 車身和內裝：車身板件及烤漆、車身飾條、車內飾板、地毯、皮椅套、置杯架、車窗玻璃、燈殼和電器系統組件（如音響系統、電動窗、車門中控鎖、後視鏡、伺服馬達及座椅馬達等）。
- 正常之噪（異）音、震動、磨耗、品質變化（如變色、褪色、變形等）。
- 擅自變更里程表之行駛里程數，致無法確定其行駛里程。
- 附帶之損失，諸如：電話費、租車費、旅館費、時間損失、營業損失等。
- 純電車未遵循車主使用手冊內正確的使用方式或充電程序，包含但不限於：使用不相容的充電設備、充電方式不當等。
- 因外界因素（如車輛使用環境、溫度、道路狀況、駕駛方式等）致電池容量產生劇烈變化而未達 70% 者（依原廠儀器檢測及判斷為準）。純電車之動力電池容量易受外界環境和使用條件影響，且電池容量會隨時間與使用情況而產生自然耗損，此為鋰電池自然的正常特性，並非故障。

車主權益

首次免費定保服務

為了確保您的愛車保持最佳的使用狀況，請依照使用手冊內所列之保養項目定期實施保養。

1. 自交車日起六個月內，入廠實施定期保養，可享免費更換機油、機油芯、洩油螺絲墊片（含工資）一次，恕不折換現金。
2. 免費定保服務恕無法累積紅利點數。
3. 已設定系統功能，入廠時服務專員會主動告知首次免費定保資訊。
4. 原如有任何疑問，請洽詢 LEXUS CPO 營業所。

註：車輛保證分類 PO 等級的車輛恕不提供免費定保服務。

尊榮道路救援服務

凡 LEXUS CPO 車主，於 CPO 保證期內皆可利用 24 小時道路救援服務專線 (0800-091-091) 申告以下緊急道路救援服務：

1. 免費急修服務：代送燃料油（油資憑發票收取）、輪胎充氣、更換備胎、接電啟動等基本救援服務。
2. 免費載運服務：
 - (1) 當車輛發生故障或事故致無法行駛，提供以全載方式，不限里程免費拖吊車輛自載運地點（車輛故障地點）至駕駛人指定之 Lexus 服務廠。
 - (2) 長程載運交通工具補助：車輛若實施長程載運超過 100 公里以上時，提供車上法定乘員數於載運 24 小時內免費搭乘大眾交通工具（高鐵、臺鐵、公路

、飛機）至國內目的地之交通補助。車主需於載運服務完成後七日內利用 Lexus 道路救援服務專線提出申請，並檢具載運後 24 小時內乘坐交通工具相關收據向全鋒救援申請退費；經確認無誤後，二週內退回實際交通費予車主。

3. 注意事項：

- (1) 特殊作業若非全鋒救援服務車輛所能提供之服務，而須外包由大型吊車或特殊機械者，依外包成本議價。
- (2) 服務車輛抵達故障或事故現場，因可歸責於車主之事由（如警方進行筆錄或保險人員進行存證事宜等，經車主要求技師於現場等候），不能立即進行作業，若技師等候超過 30 分鐘以上時，車主須支付待時費每小時參佰元整。（未滿一小時以一小時計）
- (3) 本服務委由「全鋒道路救援組織」執行，如有任何疑問，可透過 AI 客服、Lexus 官網、Lexus Plus App、Lexus LINE 官方帳號或 Lexus 顧客服務中心 0800-036-036 進行反應。

愛車守則

歡迎您成為 Lexus 車主，在車輛交給您前，我們已將車輛做過全面且精確的檢查，邀請您準時回廠進行定期保養，以確保您的愛車處於最佳的使用狀態。

■ 定期保養

為了確保您的愛車保持最佳的使用狀況，請依照使用手冊內所列之保養項目定期實施保養。

1. 依據台灣駕車環境，六個月回廠實施定期保養及檢查，但因使用狀況的不同，若您車輛使用頻度較高（半年超過一萬公里），則建議您每一萬公里即回廠實施定期保養。
2. 您的使用手冊內附有保養週期表，保養內容係經長期測試及使用經驗的結果，亦是目前最能維護您的愛車於最高效率及經濟化的保護建議。
3. 若您的愛車在嚴苛的條件下使用時，請依照使用手冊所列項目，實施多頻度的保養。（詳細內容請參閱車主使用手冊）
4. 原廠與油品供應商花費三年以上時間研發最適合 Lexus 使用的專用油品，也在實車進行長時間的測驗分析及檢驗成效，已確保車輛最佳使用效能。若使用不適當的機油黏度，可能造成引擎啟動困難或損壞，因此建議使用台灣 Lexus 服務廠所推薦的原廠機油。

■ 預約服務

為了節省您寶貴的時間，如您有維修保養的需要，建議您至少於入廠前一日來電預約，服務人員將為您安排入廠事宜；您可透過 AI 客服，亦可加入 www.lexus.com.tw、Lexus Plus App、Lexus LINE 官方帳號成為車主會員，使用網路進行預約及查詢您的保養維修相關資訊。

■ 夜間及週日（例假日）服務

除了日間服務，Lexus 服務廠亦提供夜間延長服務及週日（例假日）簡易維修服務，為避免您久候，請事先預約入廠時間，以便您可以更輕鬆自在的運用時間。

各服務廠營業時間及服務專線，請參閱「LEXUS 服務廠一覽表」。

LEXUS 車主尊榮回饋方案

■ 專屬高爾夫球活動

為服務熱愛高爾夫運動的車主們，Lexus 每年於國內知名球場舉辦「LEXUS CUP 車主高爾夫球賽」，期望讓各地車主互動交流，共享揮桿樂趣。



■ Lexus Plus App 全方位隨身服務



Lexus Plus App 整合即時路況、車輛互聯網、加油站、停車場及自動扣繳、充電站，並有「尊享情報」專區提供各項車主專屬優惠，讓您即時掌握相關訊息；同時內建「愛車秘書」功能，車主可於 App 預約保養及查詢愛車保修相關紀錄，全面滿足您的行車需求。此外，更串聯和泰集團服務「和泰 Points」、「和泰 Pay」，讓您輕鬆付款並累積點數，優遊暢享行車生活。

■ LEXUS 官方 LINE / FB / IG 從容領略品牌精神



Lexus LINE 官方帳號，為車主即時掌握重要資訊，並提供便捷預約及各項查詢服務。



Lexus 官方 Facebook 即時分享品牌最新車款、聯名禮遇、品牌活動與各項車主優惠資訊，致力於提供您驚艷不凡的體驗。



Lexus 官方 Instagram 分享全車系、概念車的車款美圖，擴大您對駕馭樂趣及生活趣味的想像。歡迎有興趣的您，持續關注 Lexus 官方動態。

■ 世界級藝文活動

為提供車主更多欣賞世界級表演節目的機會，Lexus 每年均會贊助各種音樂與文化活動，從 1998 年的美國紐約愛樂以來，所贊助的每一場演出皆引起車主熱烈的迴響。在這類活動中，我們不定期提供專屬權益給所有車主。關心藝文活動的您，請持續關注 Lexus 官方動態。

■ LEXUS 優質精品

由 Lexus 精心挑選最佳材質、特別訂做的各項精品，自推出以來廣獲車主的愛護與歡迎，為回饋車主，凡車主在服務據點選購 Lexus 精品，得以和泰 Points 兌換或搭配現金購買。

註：1. 精品售價依服務據點公告為準，詳情請洽詢據點服務人員。

2. 本公司將不定期變更活動辦法於Lexus網站，敬請定期查閱。



■ 車主專屬刊物

凡 Lexus 車主於出刊前四年內曾回廠者，每季皆可收到我們精心策劃的《LEXUS 驚探生活誌》。每期內容除了介紹 Lexus 品牌最新動態與車款報導外，亦精選旅遊、美食、時尚、藝術、運動、美酒等多元主題，引領車主一同探索豐饒生活，細緻品味每一刻時光。除了紙本刊物外，我們亦貼心推出數位版雜誌，邀您隨時隨地探索生活靈感，與 Lexus 一同 Experience Amazing。



《LEXUS驚探生活誌》
線上閱讀

■ 尊榮聯名卡

為擴大對車主的頂級服務，Lexus 與中國信託合作推出 Lexus 聯名卡，車主刷卡消費滿額享市區免費停車及機場接送服務，並享有精選高爾夫球場及精選餐廳優惠等全方位的尊榮禮遇。



■ 維修保養回饋和泰 Points

Lexus 車主於全台 Lexus 授權服務廠保養維修車輛，即可獲得和泰 Points 點數回饋（按消費金額回饋 1.5% 點數），累積點數可用於折抵保養維修費用或兌換 Lexus 精品，讓您處處享有 Lexus 無微不至的貼心禮遇。

註：1. 當次消費(含工資零件)享優惠折扣之部分及不須開立發票之金額，恕皆不贈點。

2. 本公司保留修改、變更規定及終止點數贈送等相關辦法之權利，若點數活動辦法有調整，將公佈於Lexus官網，恕不另行通知，敬請定期查閱。如於本公司調整、公布新版活動辦法後仍繼續使用點數之車主，視為同意依Lexus官網公佈之新版活動辦法行使相關權益。

3. 點數回饋制度詳細說明，請參考Lexus 官網。



■ 全年尊榮安檢服務

車主可隨時回廠，享受 Lexus 全年免費尊榮車輛安檢服務，讓您隨時享受安心舒適的駕乘。

(建議先行預約，以節省您寶貴的時間)



■ 維修代步車

基於 Lexus 對維修品質自我期許的承諾，若您的愛車因為維修或零件缺料因素，導致車輛無法行駛或有行車安全疑慮，因而必須留在 Lexus 服務廠達 72 小時以上時，Lexus 將在車輛維修期間內提供免費代步車給車主使用。

註：1. 板金或噴漆維修，恕無法提供免費代步車。

2. 維修代步車是否有現車可用，需視各廠車輛調度實況而定。



■ 洗車及吸塵服務

Lexus 提供所有當次入廠實施定期保養及維修服務之車輛貼心洗車及吸塵服務。

註：1. 基於環保省水，尊榮安檢及基礎車輛檢查 (如：儀錶板號誌、胎壓檢測等) 恕不提供上述服務。

2. 基礎車輛檢查涵蓋範圍請洽服務廠。

3. 如遇特殊情況(缺水、停電)時，以服務廠實際公告之調整作法為主。



■ 取送車服務

為了替車主節省寶貴的時間，只要車主在預定入廠前 2 天向 Lexus 服務廠預約保養或維修，Lexus 即提供貼心的到府取送車服務 (單程距離限 10 公里以內)，讓車主不用出門也能為愛車完成保養。

■ 顧客服務中心

您的滿意是我們進步的動力！當您有任何的建議時，除了聯絡您的銷售專員或服務專員，也可透過全新的 AI 客服，查詢您所需的資訊，將您的意見傳達給我們 (AI 客服入口：Lexus 官網 /Lexus Plus App/Lexus LINE 官方帳號)；或是透過免付費顧客服務專線：0800-036-036，直接反映您的意見；網站上設有車主專區，方便您掌握各項 Lexus 最新訊息。而 Lexus 也會不定期寄發問卷調查或進行電話提醒及關懷，希望您能撥冗回覆，讓我們知道您的期待與需要！



LEXUS AI 客服

LEXUS 服務廠一覽表

經銷商	服務廠	服務電話	地址	週一～週五	週六	週日
國都	濱江	02-25081288	台北市中山區濱江街251號	8:00~19:00	8:30~17:30	僅提供簡易維修
	新莊	02-29983990	新北市新莊區中正路70號之2號	8:00~19:00	8:30~17:30	
	中和	02-82218618	新北市中和區中山路二段546號	8:00~19:00	8:30~17:30	
	士林	02-28312289	台北市士林區中正路350號	8:00~19:00	8:30~17:30	
	三重	02-82839699	新北市三重區三和路四段83號	8:00~19:00	8:30~17:30	
北都	南港	02-27865588	台北市南港區南港路二段312號	8:30~19:00	8:30~17:30	僅提供簡易維修
	新店	02-29117552	新北市新店區北新路三段195號	8:30~19:00	8:30~17:30	
	內湖	02-26588977	台北市內湖區瑞光路356號	8:30~19:00	8:30~17:30	
桃苗	桃園	03-3017755	桃園市桃園區大興西路三段230號	8:30~19:00	8:30~17:30	僅提供簡易維修
	中壢	03-4625050	桃園市中壢區中園路162號	8:30~19:00	8:30~17:30	
	南崁	03-3218000	桃園市蘆竹區南崁路一段101號	8:30~19:00	8:30~17:00	
	新竹	03-5342000	新竹市中華路一段303號	8:30~19:00	8:30~17:30	—
	苗栗	037-360030	苗栗縣苗栗市水源里水流娘7-2號	8:30~17:30	8:30~17:30	僅提供簡易維修
中部	台中	04-22511367	台中市西屯區市政南一路335號	8:30~19:00	8:30~17:30	僅提供簡易維修
	彰化	04-7861199	彰化縣花壇鄉中山路一段93號	8:30~19:00	8:30~17:30	
	北台中	04-25324568	台中市潭子區中山路一段285之1號	8:30~19:00	8:30~17:30	
	南台中	04-24836008	台中市大里區國光路一段38號	8:30~19:00	8:30~17:30	
南都	台南	06-2436977	台南市永康區中正南路377之1號	8:30~19:00	8:30~17:30	僅提供簡易維修
	嘉義	05-2132828	嘉義縣民雄鄉民雄工業區中山路2-2號	8:30~19:00	8:30~17:30	
	雲林	05-5330889	雲林縣斗六市明德北路三段280號	8:30~17:30	8:30~17:30	—
高都	九如	07-3120522	高雄市三民區九如三路271號	8:30~19:00	8:30~17:30	僅提供簡易維修
	民族	07-3501558	高雄市左營區民族一路879號	8:30~19:00	8:30~17:30	
	建國	07-7805077	高雄市鳳山區建國路三段386號	8:30~19:00	8:30~17:30	
	亞灣	07-5361231	高雄市前鎮區林森四路219號	8:30~17:30	8:30~17:30	—
	屏東	08-7533155	屏東縣屏東市建國路253號	8:30~17:30	8:30~17:30	僅提供簡易維修
蘭揚	羅東	03-9657888	宜蘭縣五結鄉中正路三段138號	8:00~17:30	8:00~17:30	—
東部	花蓮	03-8571773	花蓮縣吉安鄉中央路三段500號	8:30~17:30	8:30~17:30	—
	台東	089-311209	台東縣台東市豐樂工業區大仁路3號	8:30~17:30	8:30~17:30	—

LEXUS CPO 營業據點

經銷商	營業所	服務電話	地址	營業時間	
				週一～週六	週日
國都	CPO士林所	02-2831-2880	台北市士林區中正路350號	9:00~21:00	9:00~21:00
北都	CPO南港所	02-2786-1789	台北市南港區南港路三段92號	8:30~21:00	8:30~21:00
桃苗	CPO桃園所	03-370-8822	桃園市桃園區中山路860號	8:30~20:30	8:30~18:00
中部	CPO台中所	04-2251-3666	台中市西屯區市政南一路336號	8:30~21:00	8:30~21:00
南都	CPO台南所	06-253-0966	台南市永康區中正南路377-1號	8:30~21:00	8:30~21:00
高都	CPO民族所	07-359-3555	高雄市左營區民族一路859號	8:30~19:00	8:30~19:00
蘭揚	CPO羅東所	03-9657-888	宜蘭縣五結鄉中正路三段138號	8:30~20:00	8:30~20:00

